



RECEPCIONISTA DE HOTEL

Periodicidade e horário das aulas: Às sextas-feiras, das 13:00 às 15:00, sala 13.

Modalidade: Presencial

Carga horária total: 20 horas

Início do curso: 15/09/2017

Número total de vagas: 35

Local: IFSULDEMINAS - Campus Poços de Caldas – Sala 13.

Objetivos do Curso: Preparar profissionais para a função de recepcionista hoteleiro, fornecendo subsídios e informações básicas inerentes à atividade, com ênfase à qualidade do atendimento.

Pré-requisitos: Ter 16 anos completos no ato da matrícula e Ensino Fundamental completo.

Perfil do egresso: O curso visa formar profissionais qualificados para trabalhar no setor de recepção e atendimento em hotéis com conhecimento necessário para realizar suas funções básicas, tais como, fazer check-in e check-out, atender pedidos de reservas, recomendar passeios, fazer reservas de restaurantes, receber bem os clientes, identificando seu perfil e fornecendo-lhe informações sobre a hospedagem, entre outros.

Acesso ao curso: O acesso ao curso se dará por ordem de matrícula, desde que atendidos os requisitos mínimos pelos candidatos, respeitando-se, prioritariamente, a reserva de vagas para portadores de necessidades especiais.

Módulo	Componentes curriculares	Carga horária total (hora relógio)
I	História da Hotelaria	2 horas
II	O profissional	2 horas
III	Ética Profissional	1 hora
IV	Classificação dos Hotéis	2 horas
V	A importância da recepção	2 horas
VI	Atendimento ao cliente	2 horas
VII	A postura do recepcionista	2 horas
VIII	Funções do recepcionista	2 horas
IX	Trabalhando a boa comunicação	1 hora
X	Informática básica	2 horas
XI	Dicas para trabalhar em equipe	1 hora
XII	Avaliação	1 hora

Conclusão do curso e certificação: O aluno será considerado apto à qualificação e certificação desde que tenha aproveitamento mínimo de 60% (sessenta por cento) no tipo de avaliação proposta pelos instrutores e frequência maior ou igual a 75% (setenta e cinco por cento) registradas na folha de frequência de cada aula.